

Lösung ‚e-Serve LMS‘ Version 6.2:

e-Serve® LMS: Learning Management System

Kompakt- als auch Individual-Lösung

Stichworte: LMS, e-Learning, Blended Learning, Exam Software (Prüfung-Software), Autoren-Umgebung, Learning Organisation, Foren, Communities, Knowledge Management

Die Gesamtlösung für abteilungsweite als auch firmenweite Ausbildung

e-Serve LMS ist eine Gesamtlösung für die abteilungsweite wie auch firmenweite Ausbildung. Basierend auf der vollwertigen, umgehend einsetzbaren Kompaktlösung (Compact-Solution), die für kleinere Organisationen und Abteilungen schnell und einfach implementiert werden kann, liefert die Extended-Version zusätzliche Funktionalitäten, damit die individuellen Anforderungen und Gegebenheiten von auch weltweiten Organisation optimal abgedeckt werden können.

Die Prozesse in der Ausbildung

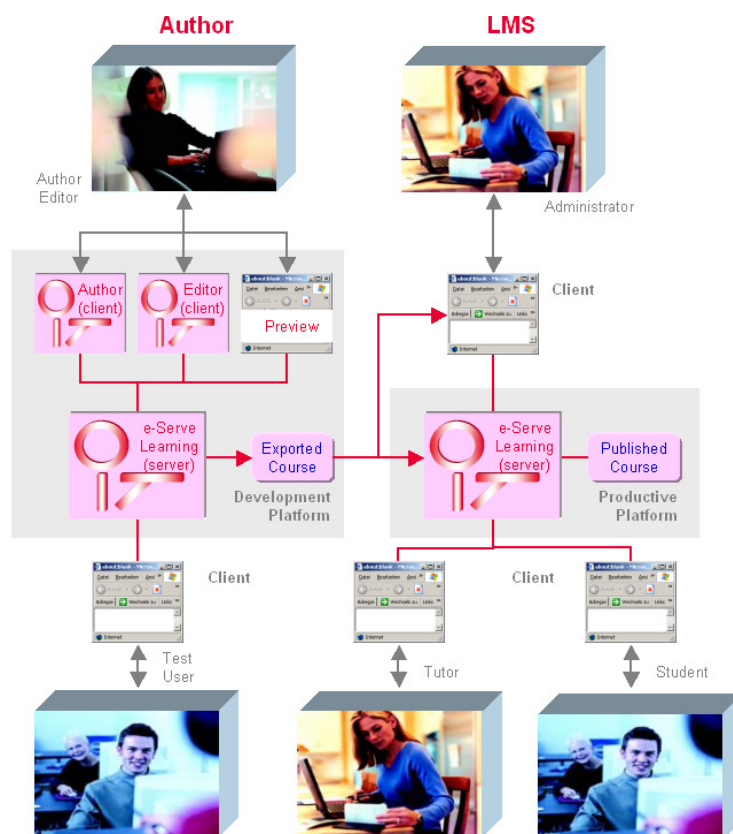
Das LMS ist die ‚Productive-Plattform‘ der Gesamtlösung e-Serve LMS (Bild). e-Serve LMS umfasst zusätzlich die Development-Plattform ‚e-Serve LMS Author‘. Eine weitere Komponente ist der standalone Kurs-Player ‚e-Serve LMS Player‘ für Kursteilnehmer, die offline arbeiten möchten (nicht abgebildet).

Ins LMS können die eigenen e-Serve LMS Kurse sowie irgendwelche externe AICC- und SCORM-konforme Kurse hochgeladen werden.

Die Compact-Solution ist direkt einsetzbar und liefert eine umfassende Funktionalität, welche primär auf das e-Learning ausgerichtet ist. Kombiniert mit der e-Serve LMS Author Lösung bildet die Compact-Solution eine komplette und integrierte e-Learning Umgebung für die interne und externe Ausbildung.

Die Extended-Solution besitzt zusätzliche Funktionalität, damit alle Ausbildungs-Prozesse und Schnittstellen einer firmenweiten Ausbildung unterstützt werden können wie Anmelde-Verwaltung, HR-Development und LDAP-Anbindung.

Beide Lösungen können umgehend eingesetzt werden. Sie können aber auch auf die individuellen Bedürfnisse und Gegebenheiten der Organisation angepasst und erweitert werden; wie beispielsweise auf ein Mitarbeiterportal.



Implementation und Betrieb

Die Implementation beginnt mit der Beschreibung der Benutzung. Gibt es Abweichungen zur Standardbenutzung, dann werden die daraus resultierenden Anforderungen spezifiziert (Anforderungen an Design, Funktionalität, Schnittstellen, ...). Es wird eine Planung festgelegt und diese umgesetzt. Zusätzlich zur Dokumentation und online Schulung wird nach Wunsch auch eine Vorort-Schulung geliefert.

Für den Betrieb kann nach Wunsch ein Support- und ein Update-Vertrag abgeschlossen werden. Erweiterungen und Anpassungen an neue Anforderungen und Gegebenheiten sind einfach durchzuführen und werden jederzeit offeriert.

Merkmale

e-Serve LMS zeichnen sich durch die folgenden Merkmale aus:

Komplett-Lösung

Die diversen Module decken alle Ausbildung-Prozesse ab:

- Author: Autoren-Modul zur Erstellung und Pflege der Kursinhalte (Autoren-Projekte)
- Editor: Erstellung der Kurse aus Inhalten aus diversen Autoren-Projekten
- Student: Virtuelles Klassenzimmer, Kommunikation mit Tutor und Klassenmitgliedern mittels Blackboard, eMail, Chat, ...
- Tutor: Begleitung des Lernenden und Kontrolle über den Lernfortschritt
- Admin: Administration von Kursen, Benutzer, etc. sowie Buchhaltung; Hochladen von Kursen (über den Browser werden exported Courses der Development Plattform auf die Productive Plattform geladen); Auswertungen; Seminarverwaltung. Admin kann auch mit einer externen Benutzerverwaltung (LDAP) gekoppelt werden.

Knowledge Management

Integrierter Bestandteil ist das Knowledge Management Modul. Dieses erlaubt den einfachen und gezielten Zugriff auf die Kursinhalte.

Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche ist web-basiert. WEB2/AJAX ist vollständig unterstützt.

Zudem kann die Oberfläche einfach individualisiert werden.

Diverse Utilities

Es stehen diverse Utilities zur Verfügung wie das Einlesen von Office Automation Inhalten (Word, pdf, powerpoint, ...), Übersetzungshilfen, ...

Mandantenfähigkeit

Jeder Mandant hat seine eigene Kursentwicklung-Plattform.

Bei der Produktiv-Plattform sind die folgenden Szenarien möglich:

- Jeder Mandant läuft auf einer eigenen Produktiv-Plattform: Dies hat den Vorteil, dass die Produktiv-Plattform einfach auf diverse Rechner verteilt werden kann und damit eine Skalierbarkeit erreicht.
- Mehrere Mandanten laufen auf der gleichen Produktiv-Plattform.

Diese beiden Varianten sind auch kombinierbar.

Zudem kann das Look&Feel aber auch die Funktionalitäten (wie Auswertungen, ...), Pagetypen, etc. pro Mandant konfiguriert werden.

Die Mandanten sind logisch komplett getrennt.

Mehrsprachigkeit

Kurse können mehrsprachig erstellt werden und stehen damit den Benutzern mehrsprachig zur Verfügung.

Course Player

Mittels des Course Player können Kurse offline mit voller Funktionalität besucht werden.

Course Replacement

Produktive Kurse können einfach ersetzt werden; bestehende Inhalte werden geändert oder gelöscht, neue Inhalte kommen dazu. Die benutzer-spezifischen Daten wie Bookmarks und Notizen bleiben erhalten.

Prozessorientierung

Die Learning Abläufe werden prozessorientiert unterstützt (Rollenkonzept).

Schnittstellen

Die gängigen Schnittstellen werden unterstützt. So können beispielsweise aus dem Editor Kurse in SCORM erstellt werden.

Funktionalität auf einen Blick

Benutzung Student	Kommunikation	Kommunikation innerhalb der Students und mit Tutor mittels Blackboard, Chat und internem eMail; Teilnehmerfeedback
	Mehrsprachigkeit	Mehrsprachige Kurse werden voll unterstützt; der Student kann Sprache wechseln
	Knowledge Mgt	'Intelligent' Search über verfügbare Kursinhalte
	Lernpfade	Dienen der Navigation und geben den Lernstand wieder; Möglichkeit der Wiederholung
	Inhalte	Verlinkung auf externe Dokumente und zwischen internen Inhalten; Drucken von Lerninhalten und Zertifikaten; Notizen; Bookmarks; Hotspots, ...
	Tests	Diverse Arten von Tests wie Multiple Choice, Lückentest, Drag&Drop Tests, ...
	Anmelde-Prozess	Online Anmeldung mit Kursbestätigung oder Setzen auf Warteliste; online Bezahlung
Benutzung Tutor	Kommunikation	Senden von Nachrichten; Kommunikation mit Students über Chat, eMail, Blackboard
	Monitoring	Lernfortschrittskontrolle, online Monitoring, Statistiken
	Lernpfade	Freigabe von Lernpfaden
Benutzung Administrator	Benutzer	Verwalten der Rollen und Berechtigungen von Kursteilnehmer, Tutor, Administratoren, Autoren; Verwalten von Anforderungsprofilen; Verwaltung der Klassen
	e-Learning Kurse	Verwalten der e-Learning Kurse und Zuordnung; Stornierung
	Basis Reporting	Auswertungen über die Basis Dimensionen wie Kurse, Teilnehmer, ...
	Reporting Export	Export von Auswertungen ins Excel
	Mandanten	Trennung in diverse Organisationen (diverse Abteilungen, Firmen, ...)
	Lernaktivitäten	Verwalten der diversen Lernaktivitäten wie Präsenzseminare, on the job trainings, virtual class training, CBT training, ...
	Ressourcen	Verwalten von Veranstaltungen und Ressourcen inkl. Überprüfung von Konflikten
	Ausbildungsplanung	Festlegen von Ausbildungsplänen; Analyse der zugeordneten Anforderungsprofile mit den besuchten Kursen (Kompetenzprofil)
	Zertifikate	Verwalten von Zertifikaten
	Reporting	Auswertungen nach den zusätzlichen Dimensionen
	administrative Abläufe	Benachrichtigung von Teilnehmern per eMail wie Kursbestätigung, Erinnerungen, ...
Integration	Daten-Schnittstellen	Das LMS ist so konfigurierbar, dass Verbindungen zu verschiedenen bereits in den Firmen etablierten Datensystemen erfolgen können.
	Look&Feel	Das Look&Feel kann aufgrund der Trennung von Design und Inhalt einfach verändert werden
	Initial Load	Utilities zum Reinladen von diversen Daten
	LDAP	Ist der Benutzer im Intranet der Organisation schon angemeldet, dann muss er sich nicht nochmals anmelden
Standards	AICC, SCORM	Umfassende Unterstützung der Standards
Technik	Technologie	Java, XML, DB nach Vorgabe; weitere WEB Technologien
	Plattform	Windows Plattformen, Unix, Linux
	Skalierbarkeit	Network Load Balancing möglich; Aufteilung auf lokale Installationen
	Sprachunterstützung	Umfassende Unterstützung von UTF16
	Sicherheit	nach heutigen WEB-Standards

Diese Übersicht enthält einen Teil des Funktionumfangs. Die grau hinterlegten Merkmale gehören zur Extended-Version.